



KSIĄŻKA
GWARANCYJNA



Rolety
Żaluzje fasadowe

WARUNKI GWARANCJI

MS więcej niż OKNA Sp. z o. o. (Producent) gwarantuje wysoką jakość Produktów, na zasadach określonych w Książce Gwarancyjnej zamieszczonej na stronie Producenta pod adresem www.ms.pl/warunki_gwarancji, w wersji obowiązującej na dzień sprzedaży.

W ramach gwarancji Producent deklaruje wysoką jakość i należyte funkcjonowanie Produktów, w ramach określonych przez obowiązujące normy europejskie.

A. Okres Gwarancji:

1. Okres gwarancji wynosi, licząc od daty sprzedaży Produktu wskazanej w dowodzie zakupu (fakturze VAT):
 - a) 5 lat - na rolety wyposażone w silnik przeciążeniowy i wieszaki przegubowe, lecz nie dłużej niż 6 lat od daty produkcji.
W przypadku pozostałych rolet gwarancja wynosi 2 lata, lecz nie dłużej niż 3 lata od daty produkcji,
 - b) 5 lat - na żaluzje fasadowe wyposażone w napędy z funkcją przeciążenia, lecz nie dłużej niż 6 lat od daty produkcji; gwarancją objęta jest sprawność działania tych napędów.
2. Informację o dacie produkcji można uzyskać u Producenta lub Sprzedawcy podając numer zamówienia.
3. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Produkty sprzedane i zamontowane na terytorium RP.

B. Zgłaszanie reklamacji:

1. **Zgłoszenia reklamacyjne należy składać bezpośrednio w miejscu zakupu Produktów niezwłocznie po ich zauważeniu, tj. nie później niż w ciągu 14 dni od ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.**
2. Przy składaniu reklamacji należy przedstawić dowód zakupu wraz z podaniem numerów seryjnych Produktów, opis uszkodzenia oraz dane kontaktowe (adres i nr telefonu Klienta).
3. Roszczenia z tytułu gwarancji można zgłaszać wyłącznie po uregulowaniu 100% ceny sprzedaży Produktu.
4. Gwarancja Producenta nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

C. Terminy rozpatrywania reklamacji i realizacji obowiązków gwarancyjnych przez Producenta:

1. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Zgłoszenia reklamacyjne złożone bezpośrednio u Producenta z pominięciem Sprzedawcy, będą rozpatrywane w terminie 21 dni roboczych. Rozpatrzenie reklamacji oznacza, że w w/w terminach Producent wypowie się, czy zgłoszenie Klienta uznaje za zasadne czy odmawia uznania reklamacji.
2. W przypadku konieczności dokonania oględzin reklamowanego Produktu przez serwis Producenta, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu, nie więcej jednak niż o kolejnych 21 dni roboczych.
3. W przypadku uznania reklamacji, Producent decyduje o sposobie wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji, tj. o usunięciu wady fizycznej Produktu (naprawie), wymianie Produktu na wolny od wad lub odpowiednim obniżeniu ceny.
4. Termin wykonania zobowiązań z tytułu gwarancji wynosi 21 dni roboczych od daty uznania reklamacji. W razie niemożliwości wykonania zobowiązań z tytułu gwarancji w terminie 21 dni roboczych z przyczyn niezależnych od Producenta, termin naprawy może ulec stosownemu wydłużeniu, o czym Producent poinformuje Klienta.
5. W przypadku, gdy usunięcie wady Produktu uzależnione jest od warunków atmosferycznych, Producent usunie wadę, gdy będzie możliwe zachowanie podczas naprawy režimu technologicznego.



D. Wyłączenia gwarancji:

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad produkcyjnych i/lub wad materiału i nie obejmuje:

- a) uszkodzeń mechanicznych, tj. m.in.: zarysowania, wgniecenia, itp.,
- b) błędnego montażu oraz wad będących jego skutkiem,
- c) nieprawidłowego podłączenia pod instalację elektryczną,
- d) odbarwień powierzchni lakieru,
- e) naturalnych niewielkich odkształceń płaszczyzny taśmy aluminiowej,
- f) zużycia powłoki lakierniczej, w której drobne zarysowania mogą powstać po ok. 200 cyklach,
- g) zmian, przeróbek lub napraw Produktu dokonanych przez osoby inne niż uprawnione przez Producenta,
- h) uszkodzeń powstałych w wyniku niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji Produktu, jego niewłaściwego użytkowania lub niedostatecznej konserwacji,
- i) uszkodzeń powstałych wskutek działania sił natury oraz zjawisk fizycznych,
- j) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, tj. np. pożar, powódź, uderzenie pioruna, itp.,
- k) regulacji, konserwacji oraz czyszczenia Produktów, jak również wymiany bezpieczników, baterii i innych elementów eksploatacyjnych ulegających zużyciu naturalnemu w okresie gwarancji.

INSTRUKCJA KONSERWACJI ROLET I ŻALUZJI FASADOWYCH

1. Czynności konserwacyjne należy przeprowadzać podczas postoju Produktu.
2. Pancerz należy utrzymywać w czystości, tj. na bieżąco usuwać zanieczyszczenia zbierające się wewnątrz prowadnic.
3. Do czyszczenia nie stosować ostrych lub szorstkich narzędzi.
4. Do mycia używać wody z niewielką ilością łagodnych środków myjących o odczynie neutralnym.
5. Chronić przed substancjami agresywnymi bądź żrącymi, jak np. pochodzącymi z zaprawy związkami saletry, kwasem, ługiem czy solą oraz przed uszkodzeniami mechanicznymi.
6. Silne środki czyszczące mogą powodować korozję czy zmianę barwy lakieru.
7. Nie stosować żadnych organicznych rozpuszczalników, które zawierają estry, ketony, alkohole, aromaty lub chlorowane materiały węglowodorów oraz innych środków czyszczących o nieznanym składzie chemicznym.
8. Przy usuwaniu tłustych plam (np. oleje, sadza) lub pozostałości klejów, kauczków silikonowych samoprzylepnych stosować środki bez aromatyzowanych węglowodorów benzynowych.
9. Zaleca się przeprowadzenie przeglądu okresowego polegającego na sprawdzeniu kompletności, stanu i skuteczności działania elementów konstrukcyjnych i urządzeń elektrycznych, sterujących i zabezpieczających co 6 miesięcy po pierwszym uruchomieniu Produktu.
10. Nie należy samodzielnie przeprowadzać żadnych zmian w dostarczonym Produkcie, gdyż grozi to utratą gwarancji i stwarza niebezpieczeństwo dla prawidłowej obsługi.
11. Prace konserwacyjno-naprawcze powinny być przeprowadzane przez wykwalifikowany serwis.



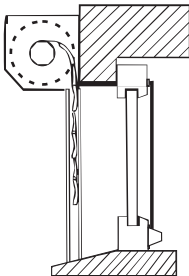
INSTRUKCJA MONTAŻU ROLET

Zalecenia ogólne

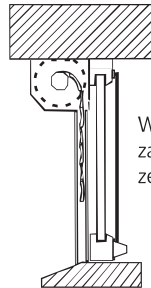
1. Montaż rolet może odbywać się wyłącznie przez przeszkoloną ekipę montażową.
2. Należy stosować się do obowiązujących przepisów BHP, szczególnie dotyczących bezpieczeństwa pracy z urządzeniami elektrycznymi i pracy na wysokościach.
3. Do montażu stosuje się:
 - w przypadku nadproża żelbetonowego lub z cegły pełnej – kołki rozporowe 8x60,
 - w przypadku ścian z materiałów otworowych – odpowiednie systemy montażowe przewidziane do tego rodzaju powierzchni,
 - w przypadku innych materiałów (siporex, cegła szczelinowa, gazobeton, itp.) – kołki do cegły szczelinowej.
4. Montaż dokonuje się :
 - w przypadku murów – do równych, suchych powierzchni o odpowiedniej wytrzymałości, wykonanych zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa Budowlanego,
 - w przypadku konstrukcji metalowych – do materiałów o odpowiedniej grubości ścianek, połączonych ze sobą zgodnie z obowiązującymi zasadami dotyczącymi obróbki metalu.
5. Po zamontowaniu rolety należy przeszkolić użytkowników w zakresie prawidłowej obsługi produktu, wręczyć instrukcję użytkowania, konserwacji, protokół odbioru i kartę gwarancyjną.
6. Po zamontowaniu zdjąć folię ochronną ze skrzynki i prowadnic.

Przykładowe sposoby montażu rolet zewnętrznych

Montaż na elewacji

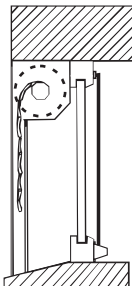


Montaż we wnęce okiennej

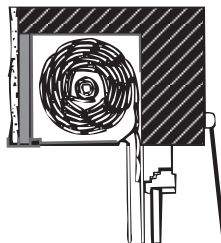


W przypadku okien drewnianych zastosować prowadnice z odsadzką ze względu na okapnik

Montaż we wnęce okiennej - odwrotnie



Montaż podtynkowy



INSTRUKCJA MONTAŻU ROLETY ZEWNĘTRZNEJ

1. Sprawdzić wymiary otworu budowlanego.
2. Montażu dokonuje się przed ociepleniem budynku.
3. Rozpakować roletę i sprawdzić, czy są wszystkie elementy niezbędne do jej zamontowania.
4. Na ścianie zaznaczyć miejsce przewiercenia pod taśmę lub linkę obsługi ręcznej.
5. Wywiercić otwory:
 - pod taśmę - wiertłem $\varnothing 22$
 - pod linkę - wiertłem $\varnothing 12$
 - pod przewód zasilający do silnika - wiertłem $\varnothing 12$ (w przypadku rolety z napędem elektrycznym).
6. Po wykonaniu otworu pod taśmę należy włożyć rurkę $\varnothing 20$ i obciążyć równo z murem od wewnątrz i z zewnątrz. W przypadku linki należy włożyć w otwór sprężynę owiniętą taśmą izolacyjną i dopasować jej długość do grubości muru.
7. Ustawić pionowo prowadnice (podciąć 15 mm uszczelki), zaznaczyć pisakiem miejsca na otwory na ścianie/ramie okna. Odłożyć prowadnice i w zaznaczonych miejscach wywiercić otwory pod kołki rozporowe (długość i rodzaj dostosować do podłoża).
8. Włożyć kołki w ścianę, przyłożyć prowadnice i włożyć wkręty. Przed dokręceniem nałożyć na prowadnicę skrzynkę.
9. Dokręcić wkręty w prowadnicach, włożyć zaślepki.
10. Używając odpowiednich kołków montażowych, przykręcić skrzynkę rolety wkrętami z łbem stożkowym do nadproża.
11. Przełożyć taśmę (linkę lub przewód) przez otwór od wewnątrz budynku. W roletach ze sterowaniem ręcznym opuścić kurtynę do parapetu, od strony wewnętrznej zamontować przelotkę na wyjściu otworu za pomocą kołków rozporowych (lub wsunąć w rurkę) oraz zwijacz. Taśma/linka rolety powinna zwisać około 50 cm poniżej miejsca zamontowania zwijacza.
12. Rozmontować zwijacz, ściągnąć króćce obrotowe lub podważając delikatnie śrubokrętem jedną stronę obudowy. Wykonać otwór w taśmie, opalić zapalniczką (zapobiega to rozplataniu się), zaczepić taśmę o zaczep, trzymając mocno obudowę sprężyny obrócić i zwolnić blokadę (w przypadku zwijacza linki włożyć linkę w otwór w obudowie sprężyny). Przy zamontowanym zwijaczu i opuszczonej kurtynie na obudowę sprężyny należy zawinąć 2-3 zwoje taśmy/linki. Zamontować obudowę zwijacza.
13. W roletcie z napędem elektrycznym podłączyć elementy sterowania elektrycznego i zasilanie elektryczne zgodnie z instrukcją montażu napędu oraz dokładnie wyregulować ograniczniki krańcowe.
14. Sprawdzić prawidłowość wykonania wszystkich połączeń.
15. Obrócić ograniczniki dolne w listwie końcowej o 90° lub przykręcić do listwy.
16. Przeprowadzić próbę działania rolety. Pancerz musi swobodnie opadać nie wykazując żadnych zacięć i otarć.
17. Przynitować/przykręcić pokrywę rewizyjną skrzynki rolety.

Narzędzia montażowe: wiertarka do metalu, wiertarka udarowa, wkrętarka, piłka do metalu/szlifierka kątowa, wiertła do metalu, wiertła do betonu, drabina/rusztowanie, wkrętak, młotek, miara, ołówek/pisak, poziomica.

WAŻNA INSTRUKCJA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA OSTRZEŻENIE!

**POSTĘPOWANIE WEDŁUG NINIEJSZEJ INSTRUKCJI JEST ISTOTNE DLA BEZPIECZEŃSTWA OSÓB
ZACHOWAJ TĘ INSTRUKCJĘ!**



INSTRUKCJA MONTAŻU ROLETY NAKŁADANEJ NA OKNO (ROLETY KOMPAKTOWEJ)

1. Na górnej krawędzi ramy okiennej przykręcić profil adaptacyjny.
2. Zaznaczyć na ramie okiennej miejsce montażu wkrętów do prowadnic (nie rzadziej niż co 50 cm), następnie wkręcić wkręty oraz wsunąć prowadnice we wkręty.
3. Dociać prowadnice według potrzeby w celu dopasowania do parapetu.
4. Nałożyć skrzynkę rolety na ramę okienną w profil adaptacyjny i dociskać do momentu dopasowania obu elementów. Wsunąć listwę końcową rolety w prowadnice. Przykręcić boczne blachy montażowe do skrzynki rolety, prowadnic i okna.
5. Przy montażu okna z roletą zwrócić szczególną uwagę na ilość stosowanej pianki montażowej. Zastosowanie zbyt dużej ilości pianki spowoduje rozepchnięcie i odkształcenie elementów rolety, co może być przyczyną jej niewłaściwego funkcjonowania.
6. Zamontować roletę wraz z oknem zgodnie z instrukcją montażu okna.
7. Używając odpowiednich wkrętów i kołków zamocować zwiacz do ściany lub ramy okiennej.
8. W roletcie z napędem elektrycznym podłączyć elementy sterowania elektrycznego i zasilanie elektryczne zgodnie z instrukcją montażu napędu.
9. Sprawdzić prawidłowość wykonania wszystkich połączeń.
10. Przeprowadzić próbę działania rolety. Pancerz musi swobodnie opadać nie wykazując żadnych zacięć i otarć.
11. Połączenia między skrzynką, ramą a klapą rewizyjną skrzynki należy zasilikonować.
12. W przypadku docieplenia rolety od zewnątrz i/lub wewnątrz nie stosować długich wkrętów podtrzymujących izolację - wkręt może wejść maksymalnie 10 mm do skrzynki rolety.

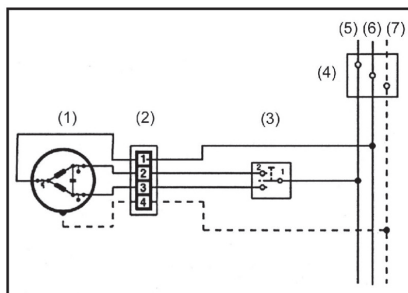
Narzędzia montażowe: wiertarka do metalu, wiertarka udarowa, wkrętarka, piłka do metalu/szlifierka kątowna, wiertła do metalu, wiertła do betonu, drabina/rusztowanie, wkrętak, młotek, miara, ołówek/pisak, poziomica.

WAŻNA INSTRUKCJA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA OSTRZEŻENIE!

**POSTĘPOWANIE WEDŁUG NINIEJSZEJ INSTRUKCJI JEST ISTOTNE DLA BEZPIECZEŃSTWA OSÓB
ZACHOWAJ TĘ INSTRUKCJĘ!**

SCHEMAT POŁĄCZEŃ SIŁOWNIKA

- 1) Siłownik
- 2) Listwa łączeniowa
- 3) Przełącznik
- 4) Listwa łączeniowa
- 5) L1
- 6) N
- 7) PE



UWAGA:

Niedopuszczalne jest podłączenie więcej niż jednego silnika do jednego wyłącznika. Sterowanie kilku siłowników jednym przełącznikiem wymaga zastosowania odpowiednich urządzeń sterujących. Podłączenie powinna wykonywać osoba z uprawnieniami SEP. Nie stosować wyłączników światła (do sterowania napędu siłowników). W silnikach RTS (sterowanych radiowo) należy zapewnić możliwość rozłączenia napięcia przy każdym z silników w celu zaprogramowania pilota lub innego nadajnika.



Roleta ze związkiem taśmy/sznurka

Zamykanie rolety: odciągnąć kilka milimetrów w dół taśmę/sznurek – zwalnia się w ten sposób blokadę nawijarki, wyciągnąć kilkanaście cm taśmę/sznurek i przytrzymując stopniowo, powoli opuszczać pancerz. Czynność tę powtarzać, aż do całkowitego zamknięcia rolety. Ostatni etap wykonać dość energicznie – w tym momencie powinien być słyszalny odgłos świadczący o zablokowaniu pancerza przez wieszaki.

Otwieranie rolety: pociągnąć w dół, spokojnym ruchem taśmę/sznurek. Nawijarka zwija samoczynnie taśmę/sznurek. Czynność tę należy powtarzać aż do pełnego otwarcia rolety. W roletach o dużych powierzchniach lub wykonanych z cięższych pancerzy zastosowana jest nawijarka korbkowa. Zamykanie i otwieranie dokonuje się przez kręcenie w odpowiednią stronę korbką.

Roleta ze sprężyną

W miejscach, gdzie roleta otwierana jest z zewnątrz, stosowany jest napęd sprężynowy (umieszczony w skrzynce rolety) i zamek w listwie końcowej pancerza.

Zamykanie rolety: chwycić za uchwyt zamontowany w listwie końcowej pancerza, zdecydowanym ruchem pociągnąć pancerz w dół, aż do całkowitego zamknięcia, zablokować kluczykiem zamek.

Otwieranie rolety: chwycić za uchwyt w listwie końcowej, odblokować kluczykiem zamek, przytrzymując pancerz podnosimy go w górę (siła sprężyny znacznie pomaga podczas tej czynności).

Roleta z napędem elektrycznym

Roleta z napędem elektrycznym sterowana jest przełącznikiem klawiszowym zgodnie z opisem „góra”, „dół” (nie używać wyłączników światła).

W roletcie wyposażonej w zewnętrzny wyłącznik kluczykowy, otwarcie lub zamknięcie następuje poprzez włożenie kluczyka i obrócenie w pożądaną stronę.

W roletcie otwieranej silnikiem z NHH (wbudowanym awaryjnym mechanizmem korbkowym) w przypadku braku zasilania można roletę podnieść, ręcznie kręcąc w odpowiednią stronę korbą.

Roleta z mechanizmem korbkowym

Wyciągnąć drążek korby z zacisku, odsunąć kilkadziesiąt cm od okna w celu wygodnej obsługi.

Zamykanie rolety: jeśli mechanizm korbkowy znajduje się po prawej stronie, to kręcąc korbą w prawą stronę pancerz rolety opuszczamy (po opuszczeniu nie należy kręcić dalej, gdyż można przewinąć pancerz).

Otwieranie rolety: kręcąc korbą w lewą stronę podnosimy pancerz do góry.

UWAGA:

Niedopuszczalne jest użytkowanie nieprawidłowo działającej rolety.

Przed uruchomieniem rolety wyposażonej w zasuwki/zamek należy bezwarunkowo je odblokować.

Niedopuszczalna jest samodzielna regulacja rolety, nawijarek, silników.

Wskazana jest konserwacja uszczelek gumowych w prowadnicach wazeliną techniczną. Szczególnie należy zwracać uwagę na pracę rolety w okresie zimowym. Nie należy: związać oblodzonego pancerza, używać rolety w której pancerz został zamrożony w prowadnicach. Centralnego sterowania używać w przypadku gdy jesteśmy pewni, że temperatura otoczenia nie spowodowała przemarznięcia lub oblodzenia pancerza.

Stosować pancerze odpowiedniego typu do istniejących warunków atmosferycznych, np. wiatr, itp.

W roletach, w których zastosowano zabezpieczenia (zasuwki, rygle) należy nawiercić otwory w prowadnicy.

Realizując obowiązki wynikające
z Rozporządzenia
Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)
Nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r.
ustanawiającego zharmonizowane warunki
wprowadzania do obrotu
wyrobów budowlanych



w trosce o ochronę środowiska
udostępnia od grudnia 2018 r.
Deklarację Właściwości Użytkowych
dostępną po sczytaniu kodu QR
na etykiecie CE wyrobu



MS więcej niż OKNA

ms.pl ☎ 59 84 10 800